

Rapport du directeur, Pascal Schmalen, pour l'assemblée générale du 29 avril 2025

Chères Membres, Chers Membres,

L'année 2024 a été particulièrement dynamique et a vu notre club réaliser de nombreux projets importants. Je suis heureux de revenir avec vous sur les temps forts qui ont marqué cette saison :

1. Les Membres

Occupation des parcours et compétitions

Notre club continue de rencontrer un beau succès grâce à la qualité de ses parcours et à l'exposition internationale obtenue chaque année lors de l'Omega European Masters. L'équilibre entre les membres, les visiteurs et les compétitions reste une priorité majeure, et nous accordons une attention particulière à ce que chacun puisse profiter pleinement du club.

À ce propos, le bilan de la saison 2024 est positif. La mise en place des plages horaires « Members Only » a permis une bonne gestion de l'affluence. Ces plages, initialement réservées aux membres lorsque le quota visiteurs est atteint, sont libérées automatiquement 7 jours à l'avance. Ce système sera encore optimisé afin de préserver durablement l'équilibre essentiel entre membres, visiteurs et compétitions.

Marshal – Évitions le jeu lent !

Le jeu lent est malheureusement un problème récurrent sur les parcours de golf. La fluidité du jeu est essentielle à la satisfaction des golfeurs, et nous en sommes pleinement conscients. Afin d'améliorer concrètement cette situation, nous avons décidé de dédier un poste à plein temps à l'assistance et au contrôle du rythme de jeu, de juin à fin septembre.

Cette surveillance quotidienne s'est révélée efficace, avec des résultats positifs remarqués par l'ensemble des joueurs. Nous allons donc poursuivre cette initiative lors des prochaines saisons. Notre objectif reste clair : permettre à chacun de profiter pleinement de son parcours en jouant 18 trous en 4h30 maximum.

Système de réservation & Application Mobile

Durant l'hiver 2023/2024, vous avez été nombreux à répondre à notre sondage concernant les points d'amélioration du système de réservation. La plupart de vos suggestions ont été intégrées, permettant ainsi de constater une nette amélioration du confort d'utilisation. En particulier, la possibilité de modifier ou d'annuler une réservation jusqu'à une heure avant le départ a été très appréciée.

Afin de continuer à perfectionner notre système, n'hésitez pas à nous transmettre vos suggestions à tout moment.

Communication

L'Hebdo demeure un outil essentiel pour communiquer avec nos membres. Nous nous efforçons de proposer des informations pratiques, parfois agrémentées d'une touche d'humour, comme dans nos récits sur les performances sportives de l'année. Vous pouvez d'ailleurs consulter les résultats de nos membres dans les compétitions nationales, régionales ou de club en [cliquant ici](#).

Sur nos réseaux sociaux, nous mettons également en valeur la beauté de nos parcours à travers des photos et vidéos qui capturent l'atmosphère unique et magique de nos 2 parcours !

Enfin, la grande nouveauté de cette saison a été les vidéos tutoriels d'Yvan Emery, notre pro, qui a partagé ses conseils avec enthousiasme et originalité. Merci, Yvan, pour ton investissement ! Nous sommes impatients de découvrir la Saison 2 des « Tips d'Yvan ».

La relève se porte bien, et notre mouvement juniors continue de progresser !

Pour ce qui concerne les résultats sportifs, je vous invite à consulter le rapport détaillé du capitaine juniors, présenté dans la section sportive, qui souligne les excellentes performances de nos jeunes joueurs.

Ces dernières années, notre principal investissement s'est clairement orienté vers le mouvement juniors. Ce choix est essentiel, car il représente l'avenir même de notre club. Notre objectif est d'offrir à tous les jeunes de notre région la possibilité de pratiquer le golf, afin que ce sport fasse naturellement partie de la culture sportive des habitants de nos trois communes.

Aujourd'hui, face à la croissance importante du nombre de juniors et à la multiplication des entraînements, nous avons décidé d'aller plus loin dans la professionnalisation de l'encadrement de notre relève. Ainsi, dès cette année, nous avons réorganisé notre structure juniors.

Notre capitaine juniors actuel, Grégory Chambaz, cède ainsi sa place à Christian Mittaz, qui assumera désormais à la fois la fonction de head pro et celle de capitaine juniors. Au nom de la direction et du comité, je tiens à remercier chaleureusement **Grégory Chambaz** pour son engagement remarquable et pour avoir posé des bases solides qui nous promettent un avenir fructueux. Je tiens également à saluer sa vision et son ouverture d'esprit, qui ont grandement facilité cette transition vers Christian.

Un grand merci également à tous les pros qui encadrent nos jeunes, ainsi qu'aux parents pour leur précieux soutien et leur implication auprès des juniors, notamment lors des compétitions, des entraînements, des camps et des diverses activités du club.

J'en profite également pour remercier chaleureusement toutes les personnes ayant fait un don au mouvement juniors. Votre générosité est essentielle pour soutenir le développement et l'épanouissement de nos futurs champions.

2. Ventes

Cette année, malgré une météo parfois difficile au printemps et à l'automne, la fréquentation du club est restée excellente. Grâce à notre système de réservation en ligne permettant le paiement anticipé des green-fees, nous avons pu garantir des revenus réguliers, même lors des journées pluvieuses. Ainsi, les recettes provenant des green-fees et des abonnements sont restées très satisfaisantes et comparables à celles de 2023.

L'académie de golf poursuit également sa croissance. Les nombreux stages et initiations proposés génèrent désormais des revenus importants, et nous estimons que leur potentiel de développement est encore loin d'être atteint.

Nous resterons bien entendu attentifs à une gestion optimale de l'occupation des parcours, afin que tous, membres et visiteurs, puissent continuer à profiter pleinement de nos installations.

3. Le soutien de l'Association des Communes de Crans-Montana (ACCM)

Il est essentiel de souligner le soutien considérable que les collectivités locales apportent à nos projets d'amélioration. Pour rappel, l'ACCM nous a accordé un soutien financier total de **CHF 1,6 million** réparti sur quatre ans (2021-2024), **soit CHF 400 000.-** par année. En 2024, ce montant a principalement permis

de participer aux rénovations des trous 10 et 17 du parcours Severiano Ballesteros ainsi que d'effectuer divers aménagements sur le parcours Jack Nicklaus.

Ce financement exceptionnel s'ajoute à la subvention annuelle habituelle de CHF 290 000.- que nous recevons chaque année pour contribuer à l'entretien général des installations.

Nous adressons nos plus sincères remerciements aux communes de **Crans-Montana, Icogne et Lens** pour leur engagement continu envers notre club. Leur précieux soutien est essentiel au développement durable du club et contribue directement à l'amélioration constante des parcours, pour le plus grand plaisir de tous nos membres et visiteurs.

4. Le soutien de la Fondation du Casino de Crans-Montana

En 2024, la Fondation du Casino de Crans-Montana a favorablement répondu à notre demande de financement pour la réfection du trou 5 du parcours Jack Nicklaus. Grâce à leur soutien financier de **CHF 80 000.-**, nous avons pu réaliser cette importante rénovation qui améliore directement la qualité du parcours pour nos membres et visiteurs.

Nous tenons à remercier chaleureusement le président ainsi que tous les membres du Conseil de la Fondation pour leur précieux soutien au cours de ces dernières années.

5. Parcours – Entretien et aménagements

Parcours Severiano Ballesteros

Les rénovations réalisées sur les trous 10 et 17 ont été un véritable succès ! Les retours reçus, que ce soit de la part de nos membres, des visiteurs ou encore des professionnels présents lors de l'Omega European Masters, ont été unanimement positifs. Il est important de souligner que ces investissements, d'un montant total d'environ CHF 1 million, ont été principalement financés par l'**Omega European Masters** avec un soutien essentiel de l'**Association des Communes de Crans-Montana**.

Une saison riche en eau !

Contrairement aux deux saisons précédentes, les précipitations ont été particulièrement abondantes en 2024, parfois même excessives. Malgré ces conditions difficiles, nos installations ont parfaitement résisté grâce aux investissements réalisés au cours des dernières années. Même lors des nombreuses journées pluvieuses, nous avons ainsi pu garantir à nos membres et visiteurs d'excellentes conditions de jeu.

Cela n'aurait bien évidemment pas été possible sans l'engagement exceptionnel de notre équipe du terrain composée de 24 jardiniers. Grâce à leur travail minutieux, la qualité des parcours est restée exemplaire tout au long de la saison. Mention spéciale à nos greens, restés dans un état digne du dimanche de l'Omega European Masters jusqu'au dernier jour d'ouverture.

Un grand bravo et surtout un immense **MERCI** à notre Head Greenkeeper, **Richard Barnes**, ainsi qu'à toute l'équipe du terrain pour leur passion et leur excellence au quotidien.

Les détails font toute la différence !

« Le diable se cache dans les détails » : cette devise guide chaque jour nos efforts d'entretien. Que ce soit l'entretien des chemins, le soin apporté aux plaques de distance ou encore la propreté générale autour du club-house, rien n'est laissé au hasard afin d'offrir la meilleure expérience possible à chacun.

Enfin, les fleurs jouent un rôle essentiel dans l'accueil chaleureux de nos membres et visiteurs. Cette année encore, la zone du club-house était particulièrement soignée, colorée et agréable.

Parcours Jack Nicklaus

Nous sommes très heureux d'avoir lancé un important programme d'amélioration sur notre magnifique parcours 9 trous.

Le 16 septembre 2024 a marqué le début d'une première grande phase de rénovation avec la reconstruction complète du trou 5, réalisée en collaboration avec le bureau Nicklaus Design. Ce chantier inaugure un projet ambitieux de modernisation qui s'étendra sur quatre ans, avec pour objectif principal d'offrir progressivement une qualité de jeu comparable à celle du parcours Severiano Ballesteros. Toutes les interventions ne seront certes pas aussi importantes que celle du trou 5, mais chacune contribuera significativement à l'amélioration globale du parcours.

Les travaux effectués en 2024 représentent un investissement total de **CHF 450 000.-**. Nous renouvelons nos sincères remerciements à l'Association des Communes de Crans-Montana ainsi qu'à la Fondation du Casino de Crans-Montana pour leur précieux soutien financier dans la réalisation de ces projets.

6. La durabilité, un enjeu majeur pour les golfs !

Comme vous le savez, notre club a obtenu sa première **certification GEO** en août 2022.

Depuis cette certification initiale, nous poursuivons activement nos efforts en vue de la re-certification prévue en juillet 2025. Lors de notre première évaluation par les experts de la GEO Foundation, nous avons pris plusieurs engagements précis à honorer d'ici cette échéance. Nous sommes très fiers des progrès réalisés au cours de ces deux dernières années, et nous espérons obtenir cette re-certification dans le courant de cet été.

Pour découvrir en détail nos actions et nos projets concrets liés à la durabilité, rendez-vous sur notre page « Durabilité » en [cliquant ici](#).

Nous considérons la durabilité comme une responsabilité majeure, que nous prenons très au sérieux. Nous vous tiendrons régulièrement informés de nos initiatives, et restons toujours à l'écoute de vos suggestions pour progresser ensemble.

7. Collaborateurs et équipes

L'accueil, l'accueil et encore l'accueil !

Cette saison encore, la qualité de l'accueil offert par nos équipes a été remarquable. Vous avez certainement pu apprécier la gentillesse, la patience et la disponibilité exemplaires dont le secrétariat a fait preuve tout au long de l'année. Un grand merci à toute l'équipe, qui a largement contribué à rendre votre expérience au club aussi agréable que possible.

Nos chaleureux remerciements vont également à l'ensemble du personnel gravitant autour du Club-House soit à nos starters, marshals et caddies master pour leur professionnalisme et leur bonne humeur au quotidien.

Plus largement, la belle dynamique collective de tous nos collaborateurs mérite d'être soulignée. Que ce soit sur le terrain, à l'accueil ou parmi les pros, chacun participe activement à créer cette ambiance conviviale et chaleureuse tant appréciée par nos membres et visiteurs.

Enfin, une mention spéciale à **Monsieur Patrice Mayor**, chef mécanicien de notre atelier depuis 20 ans, qui prendra une retraite bien méritée au printemps prochain. Nous le remercions très sincèrement pour son engagement exemplaire au fil de ces années et lui souhaitons beaucoup de bonheur pour cette nouvelle étape.

8. Performance Center

L'enthousiasme autour du Performance Center a été particulièrement fort, surtout durant les mois d'hiver. Grâce aux progrès constants des technologies des simulateurs, l'utilisation des installations est devenue encore plus facile et agréable.

Un grand merci à notre pro, Pierre-Alain Tavernier, qui assure avec soin le bon fonctionnement du centre ainsi que l'accueil chaleureux réservé aux membres et visiteurs durant la saison hivernale.

9. Remerciements

Je tiens à exprimer toute ma gratitude envers notre Président, Monsieur Charles-André Bagnoud, ainsi qu'à l'ensemble du comité du Golf Club Crans-sur-Sierre. Un grand merci également à notre Capitaine, Samuel Bonvin, pour son engagement sans faille auprès des membres, ainsi qu'à Monsieur Yves Mittaz. Leur précieux soutien m'a permis de poursuivre efficacement ma mission pour guider notre club dans la bonne direction.

J'aimerais aussi saluer l'excellent travail et l'accueil chaleureux de l'équipe du Sporting, dirigée par Monsieur Stefano Fidanza. Depuis leur arrivée en mars 2023, Stefano et son équipe se sont pleinement adaptés à l'univers du golf. Cette deuxième saison de collaboration confirme notre belle entente, et nous continuerons à travailler ensemble pour offrir un service toujours plus satisfaisant.

Enfin, un immense merci à vous tous, chers membres, pour votre confiance renouvelée, votre soutien fidèle et votre enthousiasme au quotidien. Je reste toujours à l'écoute de vos suggestions, afin que nous puissions poursuivre ensemble le développement de notre club.

Je vous souhaite à toutes et tous une magnifique saison 2025 et me réjouis de vous retrouver très bientôt sur nos parcours.

Pascal Schmalen
Directeur

